

La empresa INSPECCIONES Y LABORATORIOS SAC, es una organización dedicada a la realización de Ensayos de Laboratorio y Servicios de Inspección para las Industrias Alimentarias, Pesca y Medio Ambiente, a través de sistemas de gestión acreditados tiene como objetivo que la calidad de los servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando la satisfacción de los mismos y el éxito de la empresa.

La Dirección se compromete a establecer y mantener una política de calidad, que afecta y es responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa y que se basa en los siguientes compromisos:

- Brindar un servicio imparcial, transparente, no discriminatorio y de calidad, garantizando en todo momento la confidencialidad.
- Asegurar la competencia del personal y vigilar constantemente el rendimiento adecuado de los procesos y actividades para la mejora continua de la eficacia del sistema de calidad. - Garantizar la satisfacción total de los clientes en los trabajos realizados para mejorar constantemente la calidad de los servicios.
- Mantener mecanismos de control y evaluación que permitan identificar áreas de mejora en el desarrollo de las actividades realizadas.
- Fomentar cuando sea económicamente viable el uso de las mejores técnicas disponibles con minimización, reutilización y reciclado de residuos.
- Gestionar de manera eficiente las materias primas y auxiliares para la prevención de la contaminación medioambiental.

Esta Política se revisa periódicamente, basándose en el cumplimiento coherente de los requisitos de las normas NTP ISO/IEC 17025 y NTP ISO/IEC 17020 sirviendo como marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos de Calidad de manera que se compromete a la mejora continua de todas sus actividades para asegurar una buena calidad de las mismas.

La Alta Dirección

Lima, 25-09-2023



Jesús Castillo Ortega
Gerente General
INSYLAB SAC